

11101-06-03



Sabaneta 16 noviembre de 2017

20171111173113157723
COMUNICACIONES EXTERNAS
Noviembre 16, 2017 17:31
Radicado 2017057723



SEÑOR (A)
ANONIMO
CC. 71.946.193

ASUNTO: Queja Internet según Radicado PQRSD # 2017017692

Estimado Ciudadano, para el Centro de Orientación y Gestión para el Trabajo CEOGET es muy importante la retroalimentación que los ciudadanos hacen con el fin de mejorar continuamente el servicio de formación que se presta. Es claro que el servicio de internet es demasiado importante en la ejecución de muchas competencias dentro de los procesos Educativos. En este sentido la institución ha solicitado cambios en términos de hardware y mantenimiento de red. De parte de la administración municipal se recibió un mantenimiento detallado de la red en el mes de octubre con la cual se mejoró de manera radical el servicio, estando supeditado a la cantidad de usuarios que estén conectados a la banda, esto se solucionará con la compra de nuevos equipos nuevos de red programados para el año 2018, ya se proyectó para próximos meses mejorar la velocidad de la fibra óptica con el apoyo de la dirección de Informática del Municipio de Sabaneta

Gracias por su aporte.

Atentamente

NORMA FAISULI DORADO C
Directora CEOGET
Tel: 3015262
ceoget@sabaneta.gov.co



Palacio Municipal Cra 45 # 71 sur - 24
Conmutador 288 0098
Código Postal 055450 Sabaneta (Ant) Colombia
alcalde@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co

