

111022-06-05-02



20170803105513137842  
COMUNICACIONES EXTERNAS  
Agosto 03, 2017 10:55  
Radicado 2017037842



Sabaneta, 03 AGO 2017

Señora  
**MARINA MAZO**  
Usuaría Casa de la Cultura La Barquereña.  
La Ciudad.

**Asunto:** Radicado 2017014490, PANAL: 1491988

Cordial Saludo,

En atención a la queja presentada por la usuaria, nos permitimos informar que estudiaremos el caso para poder mejorar en los procesos de comunicación entre los usuarios y personal de la Casa de la Cultura. A su vez, estableceremos los correctivos que haya lugar con la monitora encargada de la actividad.

Agradezco que se haya comunicado con nosotros, de esta forma podemos mejorar nuestros procesos.

Cordialmente,

**DANIEL PAREJA RODRÍGUEZ**  
Subdirector de Arte y Cultura.