



11101-06-05-01

Sabaneta, 24 JUL 2017



20170724103613135873
COMUNICACIONES EXTERNAS
Julio 24, 2017 10:36
Radicado 2017035873



A QUIEN PUEDA INTERESAR

Asunto: Respuesta a Atención Líneas Telefónicas CEOGET

Cordial saludo,

Con el fin de dar respuesta a la queja recibida por la página WEB de forma ANÓNIMA, con radicado 2017013948, Número de trámite 1490145, me permito informar que se tomaron las medidas necesarias para que hechos como el que usted manifiesta no se vuelvan a presentar. Con el contratista que se encarga de las líneas telefónicas de la institución, se revisó el PBX con las tres líneas que se usan para atención a la comunidad, evidentemente en periodo de matrículas el grado de congestión es muy alto, por lo que se está estudiando la posibilidad de adquirir un sistema de conmutación.

Tratamos de mantener actualizada la página WEB con las ofertas educativas y la información oportuna, a fin de que se puedan informar y realizar los procesos de matrícula, el link la página es <http://ceoget-sabaneta-antioquia.edu.co>

Para esta administración, la interacción con la comunidad es muy valiosa, por lo que le agradezco el comunicado y reitero en el interés por nuestra parte de fomentar espacios, crear estrategias e incentivar acciones que vayan en pro a nuestra población sabaneteña.

Cuenta con nuestro compromiso y valoramos su opinión.

Cordialmente,


NORMA FAISULI DORADO CARDONA
Subdirectora CEOGET
Sub.ceoget@sabaneta.gov.co



Palacio Municipal Cra 45 # 71 sur - 24
Conmutador 288 0098
Código Postal 055450 Sabaneta (Ant) Colombia
alcalde@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co

