

1050-06-05-03



20170710154613134066

COMUNICACIONES EXTERNAS

Julio 10, 2017 15:46

Radicado 2017034066



Sabaneta, 10 JUL 2017

ANÓNIMO

Correo electrónico: aalciudadano@gmail.com

Sabaneta

ASUNTO: Consideraciones frente a oficio del 25 de mayo de 2017 con radicado N° 2017012032 en calidad de anónimo.

Cordial saludo.

Este Despacho ha recibido queja anónima en el sentido de que muchos celadores prestan una mala atención, pero no se expresa de manera alguna en qué consiste el mal servicio.

No obstante, es obligación de todo servidor público y en especial frente a este caso, de la Secretaría de Servicios Administrativos velar por la correcta atención de nuestros usuarios y visitantes.

Ha de saber que la vigilancia de nuestras instalaciones está a cargo de la empresa de Seguridad las Américas Ltda. a la cual estaremos corriendo traslado tanto de la queja como de esta respuesta a fin que se efectúe la investigación del caso, y, de ser necesario, se adopten los correctivos respectivos.

Sería de gran utilidad que su queja se formule personalmente ante la Subdirección de Gestión Administrativa ubicada en el cuarto piso de la Alcaldía Municipal, pues eso nos daría la oportunidad de adoptar correctivos de forma oportuna y eficiente, considerando que la comunidad es la razón de ser plasmada en el Plan de Desarrollo "SABANETA DE TODOS 2016 - 2019"

Con toda respeto,

NATALIA ANDREA LONDOÑO GRAJALES
Secretaria de Servicios Administrativos

PROYECTO: Luis Omar Marín Bedoya
Abogado Asesor

Palacio Municipal Cra 45 # 71 sur - 24
Conmutador 288 0098
Código Postal 055450 Sabaneta (Ant) Colombia
alcalde@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co

