



2021012616311313513

COMUNICACIONES EXTERNAS

Enero 26, 2021 16:31

Radicado 2021003513



1040 - 06 - 03

Sabaneta,

Señor
JOSUÉ HUGO CASTILLO
Teléfono: 582 76 36

Asunto: Respuesta PQRSD Radicado No. 2021000602

Cordial saludo,

Por medio del presente y de acuerdo a felicitación recibida, me complace saber que desde la Secretaría de Movilidad y Tránsito le brindamos un buen servicio, le agradezco su felicitación y pongo a su disposición nuestro equipo de trabajo para un futuro trámite.

Estamos para trabajar por el bien de la comunidad y luchar de la mano por el desarrollo de nuestro Municipio.

Atentamente,

JOSE DANIEL RESTREPO MONTOYA
Secretario de Movilidad y Tránsito



ISO 9001

contec

SC-16:16-1



Palacio Municipal
Cra. 45 N° 71 Sur -24
Código Postal 055450
Sabaneta Antioquia

f o t y
Alcaldía de Sabaneta
alcalde@sabaneta.gov.co
www.sabaneta.gov.co
(57) 4 288 00 98

Mouillon

¡ TODOS SOMOS SABANETA!

Conocer su opinión es muy importante para nosotros y nos permite mejorar nuestros servicios.

¡Gracias por su aporte!

Fecha: 12 de 1 2021
 Nombres y Apellidos: José Hugo Castañeda
 Cédula de Ciudadanía: 711714051 Tel / Cel: 5827636
 Dirección: _____
 Barrio/Vereda: _____
 Correo Electrónico: _____

Señor(a) ciudadano agradecemos que antes de diligenciar el presente formato lea las definiciones que se encuentran al final del mismo.

Marque con una X la casilla correspondiente (Solo una opción)

Petición **Queja** **Reclamo** **Sugerencia** **Felicitación** **Denuncia**

Por favor indique el medio por el cual quiere recibir respuesta:

Correo certificado Correo electrónico Teléfono Personal
 Ventanilla Única Mensajería interna Anexa SI NO N° de folios _____

Autorizo a la Alcaldía de Sabaneta Antioquia para tratar mis datos personales con el fin de comunicarme cualquier situación o evento relacionado con mi solicitud, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de la República de Colombia.

SI NO

Describa en forma breve, clara y concreta su solicitud:

Muy amable y atenta la persona que le atendió.
Muchas gracias



202101201555115602

PQRS, RECIBIDAS

Enero 20, 2021 15:55

Radicado 2021000602



Alcaldía de Sabaneta (Antioquia)



ALCALDÍA DE SABANETA

¿QUÉ ES UNA ...

Petición: es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.

Queja: es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

Reclamo: es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.

Sugerencia: es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

Denuncia por corrupción: es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación.

Felicitación: es el reconocimiento que usted hace a la labor desempeñada por la Administración Municipal o por sus funcionarios.

